

# รายงาน ประจำปี

งบประมาณ 2563

## กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร 0 2193 7088  
โทรสาร [โทรสาร]

88/44 หมู่ที่ 4 ซอยสาธารณสุข 8  
ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

Ict.hss.moph.go.th  
ict@hss.mail.go.th

## เนื้อหา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปองค์กร	01
ส่วนที่ 2 ผลดำเนินงาน	04
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง	13
ส่วนที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 2563	15
ภาคผนวก	18
ข้อมูลที่ติดต่อ	25
ข้อมูลเกี่ยวกับ กทส.	25

"ปฏิรูปประเทศ  
ไทยสู่ดิจิทัลไทย  
แลนด์ 4.0"

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปองค์กร

### วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

"เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม"

### ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่าย

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

### ภารกิจและอำนาจหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล ด้านระบบบริการสุขภาพ
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- บริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

### วิสัยทัศน์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบ อัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

## เป้าประสงค์หลักของการใช้แผนพัฒนาดิจิทัลฯ

### กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 20 ปี
- ให้งานบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และ ตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขยายผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สู่การยกระดับความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## โครงสร้างการบริหาร

### โครงสร้างกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department Of Health Service Support

พ.อ.เรต กริชโยธาวิวัฒน์  
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



พ.อ.ภาณุวัฒน์ ปานเกตุ  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



นายอภิรักษ์ นิลฉาย  
ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางสมภาทิพย์ ปิ่นฉัตรทอง  
งานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน



นายอภิรักษ์ นิลฉาย  
งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางอมรรัตน์ ทรัพย์กุล  
งานพัฒนาการตลาดดิจิทัล

### โครงสร้างบุคลากร



### อัตรากำลัง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้อำนวยการและบุคลากรปฏิบัติงานจำนวนทั้งสิ้น 17 คน ประกอบด้วยข้าราชการ 11 คน พนักงานราชการ 3 คน และจ้างเหมาบริการ 3 คน โดยจำแนกออกเป็นประเภทต่างๆ ได้ ดังนี้

ประเภท	ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
1) วิชาการ	ชำนาญการพิเศษ	1	5.88
	ชำนาญการ	4	23.53
	ปฏิบัติการ	3	17.65
	<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>47.05</b>
2) ทวีไป	ชำนาญงาน	1	5.88
	ปฏิบัติงาน	2	11.76
	<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>17.65</b>
3) พนักงานราชการ	พนักงานราชการ	3	17.65
	<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>17.65</b>
4) จ้างเหมาบริการ	จ้างเหมาบริการ	3	17.65
	<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>17.65</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>17</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ผลดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อนุมัติงบประมาณและโครงการตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 โครงการ ซึ่งรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

### 1. โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ดำเนินการพัฒนาระบบงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของทุกภาคส่วนในหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านธุรกิจบริการสุขภาพเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง รองรับการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมโยงลดช่องโหว่จากการโจมตีทางไซเบอร์ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดความรวดเร็ว
3. ผู้ขอรับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อย่างรวดเร็วและมีเสถียรภาพ
4. เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อความชำรุดของอุปกรณ์ และป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีความมั่นคงปลอดภัย
5. เพื่อสำรองข้อมูล ให้ข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน
6. เพื่อเป็นการบริหารจัดการระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงข้อมูลงานสารบรรณให้เป็นไปตามมาตรฐาน TH e-GIF (Thailand e-Government Interoperability Framework) กับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีกิจกรรมรายละเอียดดังนี้

- บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### ผลการดำเนินงาน

การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญที่มีศักยภาพ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการ รวมถึงการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง เพื่อประโยชน์ในการดูแลบำรุงรักษา ให้ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัยจากการถูกโจมตี ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการ

ปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีระยะเวลาบำรุงรักษาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 รวมระยะเวลา 12 เดือน เกิดผลลัพธ์ดังนี้

1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาค สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ชั้น 2 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance 1 ครั้งต่อเดือน เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

#### **ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

มีการงดจ่ายกระแสไฟฟ้าและไฟฟ้าดับหลายครั้ง ส่งผลให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชำรุดเสียหายและเสื่อมสภาพเร็วขึ้น

- บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### **ผลการดำเนินงาน**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มีการจัดจ้างพัฒนา และปรับปรุงโปรแกรมต่างๆ ทำให้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้สังเกตเห็นความจำเป็นในการจัดหาผู้ดูแลระบบที่มีความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาให้ความรู้แก่บุคลากร และผู้รับบริการ ตลอดจนบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาระบบโปรแกรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต โดยการจัดทำระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันระบบงานบริการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องขอใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ลดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจด้านบริการสุขภาพ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งมีระยะเวลาบำรุงรักษาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 รวมระยะเวลา 12 เดือน

1. ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ต่าง ๆ ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยดำเนินการแก้ไขโปรแกรมและพัฒนา ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด เฉลี่ยเดือนละ 3 โปรแกรม

2. เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพสามารถปรึกษาหรือขอคำแนะนำในการพัฒนา แก้ไข หรือปรับปรุงระบบงาน ให้สามารถใช้งานได้ปกติ เฉลี่ย 10 ครั้งต่อ 1 วัน โดยใช้ช่องทางโทรศัพท์

3. ระบบโปรแกรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดทำการสำรองข้อมูล ทั้งโปรแกรมและฐานข้อมูล เดือนละ 1 ครั้ง

#### **ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา**

1. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นจำนวนมาก และเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว อีกทั้งหลายระบบยังถูกพัฒนาขึ้นจากเทคโนโลยีเก่าและมีความซับซ้อนของระบบ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษารายละเอียดระบบโปรแกรมเป็นเวลานาน ส่งผลให้การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบโปรแกรมมีความล่าช้าและขาดความต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทผู้รับจ้างจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จำนวนมาก ในการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบโปรแกรมให้สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน ระบบมีความมั่นคงปลอดภัย และมีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา

2. มีการงดจ่ายกระแสไฟฟ้าและไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง ส่งผลให้ระบบโปรแกรมไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ

- **เข้าช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีภารกิจด้านการส่งเสริมสนับสนุนและควบคุมกำกับมาตรฐานเพื่อการค้าคุ้มครองผู้บริโภค ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนภารกิจของทุกหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด การเชื่อมโยงภารกิจของทุกหน่วยงานจะเชื่อมโยงผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ทุกหน่วยงานสามารถส่งผ่านข้อมูลและบริการข้อมูลให้กับผู้รับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว ปัจจุบันกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มีการเช่าวงจรสัญญาณสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตรวม 3 วงจร ซึ่งใช้ในการกิจที่แตกต่างกันออกไป โดยทั้ง 3 ช่องทางสื่อสารมีความจำเป็นต่อการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความจำเป็นต้องจัดหาช่องทางสื่อสารในการสนับสนุนภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายต่อไป

#### **ผลการดำเนินงาน**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาวงจรสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงงานบริการข้อมูลของผู้รับบริการตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบันกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้แบ่งช่องทางหรือวงจรสื่อสารออกเป็น 3 ช่องทางตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยแยกตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยและระดับผู้ใช้งานสารสนเทศภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกอบด้วย

1. วงจรสื่อสารหลักกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นช่องทางที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และสำหรับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในการเข้าสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งการใช้งานเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 งานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พื้นฐานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพขนาดความเร็วในการให้บริการ 250/120 Mbps.

1.2 งานด้านระบบสื่อสารโทรศัพท์ภายใน (Voice over IP) และระบบเครือข่ายIntranet ระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกับสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 12 เขตบริการ ขนาดความเร็วในการให้บริการ 50/12 Mbps.

1.3 งานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (MPLS) ขนาดความเร็วในการให้บริการ 15 Mbps. สำหรับห้อง Data center ณ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพทั้ง 12 เขต

2. วงจรสื่อสารสำหรับระบบบริการข้อมูล เครื่องบริการแม่ข่าย (Server) สำหรับเป็นช่องทางในการให้บริการข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แก่ผู้ขอรับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีความเร็วในการให้บริการที่ 250/80 Mbps.

3. วงจรสื่อสารและระบบสัญญาณโทรศัพท์ สำหรับ Web portal และระบบ Call Center Medical hub Thailand ใช้ในการให้บริการข้อมูลด้านสุขภาพแก่ชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลและพำนักอยู่ในประเทศไทย รวมถึงเป็นระบบสายด่วน Hotline ในการร้องเรียนบริการเกี่ยวกับการบริการของสถานบริการภาครัฐและเอกชนและสถานบริการสุขภาพที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความเร็วในการให้บริการข้อมูล 18/1.3.5 Mbps. และจำนวนคู่สายโทรศัพท์ Hot line 30 คู่สาย 1 วงจร บริการเชื่อมโยงโครงข่าย IP-VPN ความเร็ว 2 Mbps. จำนวน 4 วงจร บริการ Fiber 2U (FTTx) ความเร็ว 200/200 Mbps. ณ กองสุขภาพระหว่างประเทศกรม



สนับสนุนบริการสุขภาพ และ บริการ Fiber 2U (FTTx) ความเร็ว 200/200 Mbps.พร้อม IP Phone (Fax) ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

นอกจากการเข้าช่องสัญญาณดังกล่าวข้างต้น ยังปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษา ดังนี้

1. ดำเนินการตรวจเช็คและปรับปรุง ซ่อมแซม switch และ Router ที่ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ในกรณีที่เสียหายไม่สามารถใช้งานได้ รวมถึงการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance 1 ครั้งต่อเดือน โดยการวิธีหม่เข้ามาตรวจเช็ค

2. เพิ่มความเร็วในการให้บริการ link internet และ link MPLS เพื่อให้เพิ่มพอกการใช้งานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

3. ดูแลระบบโทรศัพท์และโครงการการเชื่อมต่อ เบอร์ call Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance และ Backup ข้อมูล 1 ครั้งต่อเดือน

4. ดูแลและ Backup File Config ของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานโครงข่ายอินเทอร์เน็ตในกรณีที่ file Config เสียหายต้องแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ เน้นการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance และ Backup ข้อมูล 1 ครั้งต่อเดือน

5. ดูแล link ของการเชื่อมโยงบริการเครื่องบริการแม่ข่ายให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

- บำรุงรักษาระบบงานสารบรรณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรฐานด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศของทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้อยู่ในทิศทางและมาตรฐานเดียวกันจากข้อกำหนด มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : Th e-GIF) เป็นอีกหนึ่งด้านการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางของรัฐบาลในการจัดทำมาตรฐานระบบการรับส่งเอกสาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2556 โดยความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข จนปัจจุบันกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหน่วยงานภายในกรมและภายนอกโดยผ่านมาตรฐาน Th e-GIF ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก

เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความก้าวหน้าและสามารถรองรับระบบงานสารสนเทศอื่นๆ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความจำเป็นในการจัดหาผู้ดูแลและบำรุงรักษาระบบการทำงานของโปรแกรม ให้สามารถรองรับการทำงานได้ตลอดเวลา ลดปัญหาในการใช้งานรวมถึงเป็นผู้ให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบและเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพต่อไป

#### ผลการดำเนินงาน

1. ดำเนินการตรวจเช็คและปรับปรุง ซ่อมแซมเครื่องบริการแม่ข่ายที่ใช้งาน จำนวน 1 ครั้ง และดำเนินการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance เดือนละ 1 ครั้ง สำหรับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

2. แก้ไขและเพิ่มเติมข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เช่น ชื่อหน่วยงานภายใน หรือ ชื่อผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่มต่างๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานของเจ้าหน้าที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจากการใช้งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้รับแจ้ง

3. จัดอบรมเพื่อทบทวนและสอนการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ปีละ 1 ครั้ง

- บำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบโปรแกรมและฐานข้อมูลให้บริการสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนรวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอกเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันการโจมตีทางไซเบอร์เพื่อโจรกรรม ข้อมูลสามารถสร้างความเสียหายต่อข้อมูลที่เป็นระบบบริการหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคระบบสำรองข้อมูลที่มีอยู่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพยังไม่ครอบคลุมการเก็บข้อมูลและขาดการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพ หากระบบโปรแกรมและฐานข้อมูลเกิดความเสียหายจะส่งผลกระทบต่อระบบงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และเกิดเป็นผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ การสำรองข้อมูลและการป้องกันการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์ จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดกับระบบสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้เล็งเห็นความจำเป็นในการจัดทำโครงการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีเสถียรภาพและลดภัยคุกคามต่อระบบเพื่อให้งานบริการข้อมูลสามารถรองรับผู้รับบริการได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป

#### ผลการดำเนินงาน

1. ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสำรองข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ ห้องศูนย์สำรองข้อมูล (DR-Site) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี โดยเป็นการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance เดือนละ 1 ครั้งซึ่งประกอบด้วยจำนวน 4 ระบบ ดังนี้
  - 1.1 ระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
  - 1.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพภาคเอกชน
  - 1.3 ระบบออกใบอนุญาตผู้ประกอบการสถานบริการส่งเสริมสุขภาพ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
  - 1.4 ระบบอาสาสมัครประจำครอบครัว ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
2. ดำเนินการจัดซื้อโปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 900 license พร้อมทั้งติดตั้งบนเครื่อง Server และคอมพิวเตอร์ ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจัดสรรและติดตั้งให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค 17 แห่ง แห่งละ 20 license รวม 340 license
  - ติดตั้งบนเครื่องบริการแม่ข่าย (server) ในห้อง Datacenter กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 70 license พร้อมจัดสรรและติดตั้งให้กับหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 490 license

## 2. โครงการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพดิจิทัล(Digital HSS)

ตามนโยบายของรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการนำประเทศไทยก้าวสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน Thailand 4.0 ส่งผลให้ภาครัฐทุกภาคส่วนต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ทั้งโครงสร้างพื้นฐานองค์กร รูปแบบกิจกรรมดำเนินงานทุกภาคส่วนให้สอดคล้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและการสนับสนุนการดำเนินงาน การเพิ่มผลผลิตการให้บริการเพื่อเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนในการเข้ารับบริการในระบบบริการสุขภาพ ที่ทันสมัย ทัวถึง เท่าเทียม โปร่งใส และเพิ่มโอกาส การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่รองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนระยะ 5 ปีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ 2564-2568

## 2. เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดด้านดิจิทัล ให้องค์ความรู้เพื่อปรับ Mind set ด้านดิจิทัล

โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีกิจกรรมรายละเอียดดังนี้

### ผลการดำเนินงาน

1. ประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ระยะ 5 ปี ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยบุคลากรภายในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 15 คน ได้กรอบแนวทางการดำเนินการและทิศทางองค์กรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนระยะ 5 ปี

2. อบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรและปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อองค์กรดิจิทัล (Digital Mind set) วันอังคารที่ 17 ธันวาคม 2562 เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและ สามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อระบบดิจิทัล จำนวน 80 คน ผู้เข้าร่วมอบรมได้แก่บุคลากรภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบดิจิทัลและสามารถนำแนวคิดมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลในหน่วยงานได้



3. ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพ ภาคประชาชนระยะ 5 ปี เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการระดมความคิดและจัดทำร่างแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงานได้ ระหว่างวันที่ 20-22 มกราคม 2563



4. บูรณาการและจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพ ภาคประชาชนระยะ 5 ปี จากแผนงาน/โครงการ จำนวน 40 โครงการ ของหน่วยงานในสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อบูรณาการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ให้เป็นเข็มทิศและกรอบในการบริหารจัดการยกระดับองค์กรสององค์กรดิจิทัล และใช้บริหารจัดการงบประมาณประจำปี จนเกิดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนระยะ 5 ปี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-book)

5. เผยแพร่ และประกาศนโยบายการใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ 2564 - 2568 ในการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้าน IT และให้ทุกหน่วยงานเข้าถึงเอกสารแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ได้อย่างสะดวก และสามารถนำไปใช้ โดยส่งหนังสือแจ้งหน่วยงาน เรื่องประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนระยะ 5 ปี ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ 2564 - 2568 และการเผยแพร่สู่สาธารณะและหน่วยงานได้นำไปใช้ในการจัดทำแผนงานโครงการประจำปี

### 3. โครงการส่งเสริมการใช้งานนวัตกรรมดิจิทัล (Biz Portal) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เพื่อสนับสนุนนโยบายสำคัญของรัฐบาลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่ได้กำหนดให้ภาครัฐต้องจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล และ หน่วยงานทางภาครัฐต้องจัดให้มีศูนย์กลางส่งเสริมและให้บริการที่สามารถเชื่อมโยงจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานเดียวกันภายใต้ระบบคุณภาพที่กำหนด (ม.17) รวมถึงการจัดหาช่องทางเข้าถึงได้ มีความสะดวก ให้แก่ประชาชน ให้สอดรับนโยบายภายใต้หลักการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ไว้ที่จุดเดียว (National Single Window) และเพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบบริการธุรกิจสุขภาพดิจิทัลที่เชื่อมโยงในระบบ Biz Portal และการประชาสัมพันธ์ ให้มีการใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### วัตถุประสงค์

1. จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการใช้งาน ระบบบริการธุรกิจสุขภาพดิจิทัล
2. เพื่อส่งเสริมการใช้งานระบบ Biz Portal ที่เชื่อมโยงสำเร็จ ในระบบการออกใบอนุญาต ของ กสพส. สพรศ.

#### ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนและโครงการเสนอเพื่อเสนอของบประมาณในการดำเนินโครงการ
2. วิเคราะห์ ออกแบบบริหารจัดการศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัลเพื่อศึกษาประเด็นปัญหาของการใช้งานระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และระบบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และ ระบบ Biz Portal พร้อมวิเคราะห์ปัญหาและจัดทำ มาตรฐานการให้บริการ (SOP) ผลลัพธ์ที่ได้คือ กระบวนการให้บริการคำปรึกษาและแก้ไขปัญหาระบบงานบริการดิจิทัล 2 ช่องทาง คือ (1) ณ ศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล (2) ช่องทาง online
3. วิเคราะห์ ออกแบบการประชาสัมพันธ์ศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล เพื่อจัดทำรูปแบบสื่อในการประชาสัมพันธ์ศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล

#### 3.1 รูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์

- Poster
- Roll up
- File Infographic

3.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์

- Website ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ Facebook

4. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการทำงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการทำงานระบบเดิม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1 กระบวนการงานการบริหารจัดการและการให้บริการระบบงานบริการดิจิทัล (SOP) จำนวน 1 กระบวนการ

4.2 ระบบบริหารจัดการทำงาน บน website 1 ระบบ

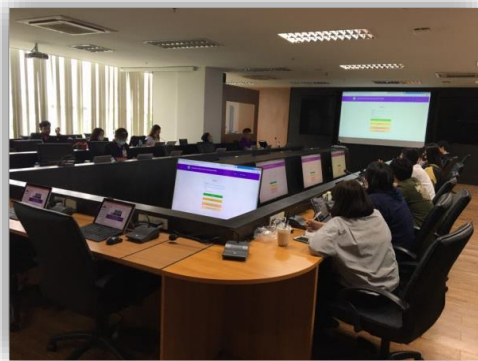
5. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการทำงาน บน website เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานในศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล และใช้อบรมผู้ใช้งานระบบ ซึ่งคู่มือการใช้งานสำหรับศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัลมีดังนี้

5.1 คู่มือการใช้งานระบบงานบริการดิจิทัล

5.2 คู่มือการแก้ไขปัญหา

5.3 คู่มืออธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบมีความเข้าใจขั้นตอนการให้บริการและวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละระบบการบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน จากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองสถานพยาบาล และประกอบโรคศิลปะ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ณ ห้องประชุม VDO Conference ชั้น 4 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานของระบบงานบริการดิจิทัล





7. ประชาสัมพันธ์และเปิดให้บริการศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล เพื่อสร้างการรับรู้ ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ สสจ. ในระบบบริการ ฯ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หนังสือแจ้งการเปิดศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัลเปิดให้บริการ และติดป้ายเพื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบ Poster, Roll up, File Infographic

## ศูนย์ส่งเสริมระบบงานบริการดิจิทัล

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### หน้าที่

ทำหน้าที่รับเรื่องปัญหาการใช้งานระบบดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตั้งแต่ให้คำแนะนำเบื้องต้น แก้ไขปัญหา ระบบ จนถึงประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามปัญหาที่รับแจ้งจนจบกระบวนการ พร้อมประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

### กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ Biz Portal, ระบบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

### ขั้นตอนการให้บริการ

```

    graph TD
      A[ผู้ใช้งานแจ้งปัญหา] --> B[ประเภทของปัญหา]
      B --> C[ภายใน 1 วัน]
      B --> D[ไม่เกิน 30 วัน]
      C --> E[ไม่เกี่ยวข้องกับระบบ]
      C --> F[ปัญหาเบื้องต้น/ปัญหา-ดัดง่าย]
      D --> G[ปัญหา-ดัดยาก]
      E --> H[เจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง]
      F --> I[เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำแนะนำเบื้องต้น]
      G --> J[เจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบ]
      J --> K[ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหา]
      K --> L[ประเมินความพึงพอใจ]
      L --> A
    
```

### ช่องทางการติดต่อ

**กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
ชั้น 2 88/44 ซอย 8  
ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอเมืองนนทบุรี  
จังหวัดนนทบุรี 11000

เวลาทำการตามราชการ 8.30-16.30 น.

เว็บไซต์ : <http://it-hs.hss.moph.go.th/>

เบอร์ติดต่อศูนย์ : 021937005  
Email : service.it.hss@gmail.com

IT support-HSS  
Line ID : @452lyxbz

## ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง

### ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	
		ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติภายนอก</b>	<b>60</b>		<b>2.4670</b>
1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และ หน่วยงาน	50		
1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายตามภารกิจหลัก/ของ หน่วยงาน/งานตามเอกสารงบประมาณ รายจ่ายของกรม (ไม่น้อยกว่า 3 ตัวชี้วัด)	(40)		
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับหน่วยงาน ภายนอก	10	4.0000	0.40000
1.1.2 จำนวนระบบการให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ของกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพได้รับการพัฒนาสำเร็จ	15	5.0000	0.7500
1.1.3 ร้อยละของบุคลากร กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ มีความรู้ความเข้าใจและมี ทักษะการใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติ ราชการด้วยอิเล็กทรอนิกส์	15	5.0000	0.7500
1.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงาน (KPI ปรับปรุง ประสิทธิภาพฯ/PA/การประเมินผู้บริหาร องค์การ/นโยบายสำคัญเร่งด่วน/ภารกิจที่ ได้รับมอบหมายพิเศษ) เป็นต้น	(10)		
1.2.1 ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบ การจ้องคิวออนไลน์	10	4.0000	0.40000
2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ประสิทธิภาพของกระบวนการตามภารกิจ หลักที่สำคัญของหน่วยงาน	10	1.6700	0.1670

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	
		ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติภายใน</b>	<b>40</b>		<b>2.0000</b>
3. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	20	5.0000	1.0000
4. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	10	5.0000	0.5000
5. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข	10	5.0000	0.5000
<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>	<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.4670</b>



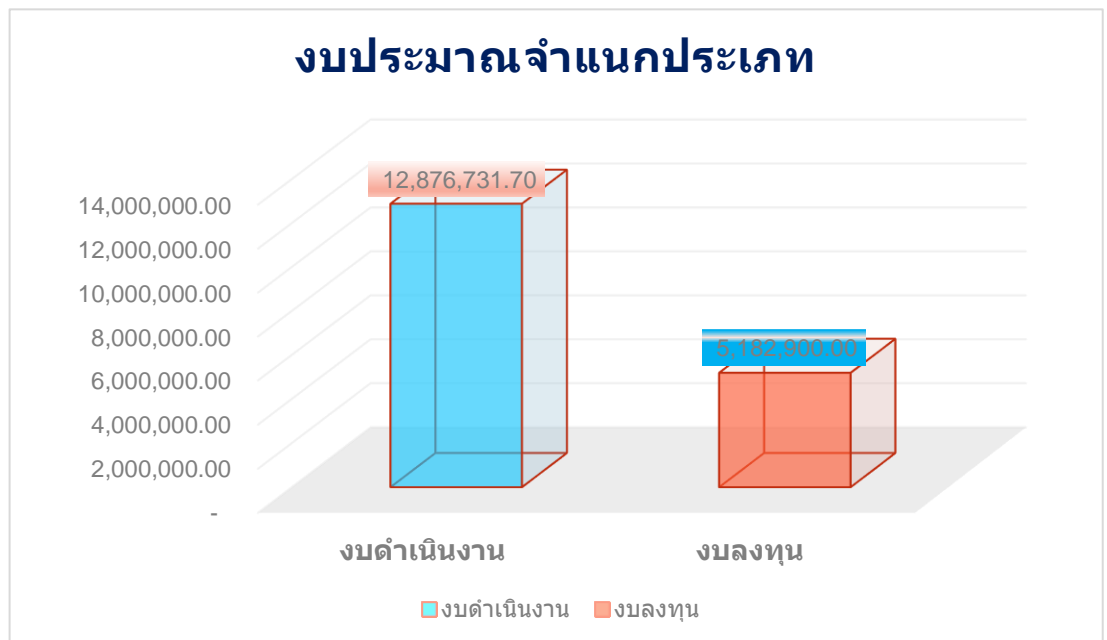
## ส่วนที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 2563

### งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับจัดสรรงบประมาณรวม 18,059,631.70 บาท แบ่งเป็น

งบดำเนินงาน 12,876,731.70 บาท

งบลงทุน 5,182,900 บาท



## งบดำเนินงาน

	โครงการ/กิจกรรม	รับจัดสรร	เบิกจ่าย
<b>1</b>	โครงการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2563	9,749,895	9,749,895
	1.1 บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง		3,158,875
	1.2 บำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์		1,695,950
	1.3 เข้าช่องทางสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		3,125,070
	1.4 บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์		1,590,000
	1.5 บำรุงรักษาระบบงานสารบรรณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		180,000
<b>2</b>	โครงการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพดิจิทัล (Digital HSS)	150,760	150,760
<b>3</b>	โครงการส่งเสริมการใช้งานนวัตกรรมดิจิทัล (Biz Portal) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	200,000	200,000
<b>4</b>	บริหารจัดการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	2,776,076.70	2,772,756.70
	5.1 ค่าเช่าบ้าน+ประกันสังคม		194,103
	5.1 จ้างเหมาบุคลากรช่วยปฏิบัติงาน		509,000
	5.2 บริหารจัดการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ		2,069,653.70
	<b>รวมงบดำเนินงานสุทธิ</b>	<b>12,876,731.70</b>	<b>12,873,411.70</b>

## งบลงทุน

รายการ	จัดสรร	เบิกจ่าย
1. เก้าอี้สำนักงาน 5 ตัว	10,000	10,000
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ 98 เครื่อง	2,528,400	1,593,872
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ 17 เครื่อง	574,600	298,316
4. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ 16 เครื่อง	396,800	275,632
5. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA 80 เครื่อง	464,000	132,680
6. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้าต่อนาที) 16 เครื่อง	240,000	107,856
7. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED สี ชนิด Network แบบที่ 1 (18 หน้า/นาที) 6 เครื่อง	60,000	28,248
8. เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี 7 เครื่อง	105,000	76,398
9. สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 จำนวน 5 เครื่อง	145,000	79,715
10. เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี 1 เครื่อง	15,000	15,000
11. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำหรับรองรับหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 16 แกนหลัก (16core) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 5 ชุด	158,000	158,000
12. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) แบบที่ 2 จำนวน 5 ตัว	134,000	134,000
13. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 พอร์ต แบบที่ 2 จำนวน 2 ตัว	45,000	45,000
14. อุปกรณ์เสียงตอบรับอัตโนมัติ 1 ตัว	66,300	66,300
15. โครงการจัดทำระบบประชุมออนไลน์ 1 งาน	240,800	240,800
<b>รวม</b>	<b>5,182,900</b>	<b>3,261,817</b>

## ภาคผนวก

ผลการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5  
ล้านบาทและเกิน 5 ล้านบาท

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หน่วยงานในสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ขอจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง วงเงินรวม 8,490,317 บาท โดยมีผลการจัดหารายละเอียดดังตาราง

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ คก. )	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง ส่งป. อนุมัติ)	
1	โครงการจัดหาโปรแกรม ArchiCAD 21 Professional bundled with MEP Modeler and EPTAR ปีงบประมาณ 2563	1,550,000.00	1,605,000.00	1,605,000.00	บริษัท แอปพลแคด จำกัด (มหาชน)
2	โครงการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด	468,600.00	474,000.00	474,000.00	บริษัท ออลเทค หนึ่งเก้า จำกัด
3	โครงการปรับปรุงและพัฒนา โปรแกรมประยุกต์ฐานข้อมูลงาน สุขภาพภาคประชาชน	450,000.00	450,000.00	450,000.00	บริษัท วันมีเดีย ซอฟท์แอ็กซ์เพิร์ท จำกัด
4	โครงการปรับปรุงแอปพลิเคชัน SMART อสม./อสค.	500,000.00	500,000.00	500,000.00	บริษัท บิ๊กเทค
5	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5,521,717.00	8,426,900.00	7,552,400.00	
	รวมสุทธิ	8,490,317.00	11,455,900.00	10,581,400.00	

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ กก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5,521,717	7,849,900	7,552,400	
5.1	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการสำนักงาน กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	275,632.00	396,800.00	396,800.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด
5.2	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการสำนักงาน ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพ ที่ 7 จังหวัดขอนแก่น	173,600.00	173,600.00	173,600.00	บริษัท เบสท์เทค ไอเอ จำกัด
5.3	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการสำนักงาน ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพ ที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์	74,400.00	74,400.00	74,400.00	บริษัท ยูนิตี้ ไอที ซิสเต็ม จำกัด (สาขาที่ 00016)
5.4	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพ ที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา	17,500.00	24,800.00	24,800.00	บริษัท ไอทีเฮาส์ จำกัด
5.5	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี	49,400.00	49,600.00	49,600.00	บริษัท สยาม ไมโครซอฟท์เทค จำกัด
5.6	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัด นครศรีธรรมราช	99,200.00	99,200.00	99,200.00	บจ.สมาร์ทคอร์ ปอเรชั่น แอนด์ ซัพพลาย
5.7	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานชายแดนใต้ จังหวัด ยะลา	72,000.00	74,400.00	74,400.00	บริษัท ออลเทค หนึ่งเก้า จำกัด
5.8	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ จังหวัด นครสวรรค์	74,100.00	74,400.00	74,400.00	บริษัท คอมพิวเตอร์โซน ซิสเต็ม บิวเดอร์ จำกัด
5.9	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพ ที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก	43,600.00	49,600.00	49,600.00	บริษัท พิษณุโลก ส്മาร์ทไลฟ์ จำกัด

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ คก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5.10	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงาน ประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ศูนย์พัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	92,000.00	99,200.00	99,200.00	บริษัท ไอทีคอน เนอร์ จำกัด
5.11	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	1,593,872.00	2,786,400.00	2,528,400.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด
5.12	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 7 จังหวัด ขอนแก่น	154,800.00	154,800.00	154,800.00	บริษัท เบสท์เทค โอเอ จำกัด
5.13	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 3 จังหวัด นครสวรรค์	77,400.00	77,400.00	77,400.00	บริษัท ยูนิตี้ ไอที ซิสเต็ม จำกัด (สาขาที่ 00016)
5.14	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 9 จังหวัด นครราชสีมา	54,600.00	77,400.00	77,400.00	บริษัท เดอะ คอมพลัส จำกัด
5.15	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 1 จังหวัด เชียงใหม่	51,600.00	51,600.00	51,600.00	ห้างหุ้นส่วน จำกัด ตรัยคุณ เครื่องเขียน
5.16	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 12 จังหวัด สงขลา	154,800.00	154,800.00	154,800.00	บจ.เพาเวอร์เอ็น จอนีย์ริง (2003)
5.17	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี	77,100.00	77,400.00	77,400.00	บริษัท สยาม ไมโครซอฟท์เทค จำกัด

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ คก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5.18	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช	256,000.00	258,000.00	258,000.00	บจ.สมาร์ททอร์ ปอเรชั่น แอนด์ ซัพพลาย
5.19	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนใต้ จังหวัดยะลา	75,000.00	77,400.00	77,400.00	บริษัท ออลเทค หนึ่งเก้า จำกัด
5.20	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	72,000.00	77,400.00	77,400.00	บริษัท ไอทีคอน เนอร์ จำกัด
5.21	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	298,316.00	574,600.00	574,600.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด
5.22	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 9 จังหวัด นครราชสีมา	26,500.00	33,800.00	33,800.00	บริษัท ไอทีเฮาส์ จำกัด
5.23	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 1 จังหวัด เชียงใหม่	33,800.00	33,800.00	33,800.00	ห้างหุ้นส่วน จำกัด ตรัยคุณ เครื่องเขียน
5.24	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 6 จังหวัดชลบุรี	67,600.00	67,600.00	67,600.00	หจก.ไอที อินเตอร์เน็ต คอมพิวเตอร์
5.25	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED ขาว ดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/ นาที) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบล ตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี	107,856.00	240,000.00	240,000.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ คก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5.26	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED ขาว ดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/ นาที่) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา	39,200.00	60,000.00	60,000.00	บริษัท เดอะ คอมพลัส จำกัด
5.27	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED ขาว ดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/ นาที่) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์	14,900.00	15,000.00	15,000.00	บริษัท คอมพิวเตอร์โซน ซิสเต็ม บิวเดอร์ จำกัด
5.28	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED ขาว ดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/ นาที่) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	29,800.00	30,000.00	30,000.00	บริษัท ไอทีคอน เนอร์ จำกัด
5.29	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED สี แบบ Network แบบที่ 1 (18 หน้า/นาที่) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาด ขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	28,248.00	60,000.00	60,000.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด
5.30	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED สี แบบ Network แบบที่ 1 (18 หน้า/นาที่) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาค กลาง จังหวัดชลบุรี	10,000.00	10,000.00	10,000.00	บริษัท สยาม ไมโครซอฟต์แวร์ จำกัด
5.31	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิดLED สี แบบ Network แบบที่ 1 (18 หน้า/นาที่) ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	10,000.00	10,000.00	10,000.00	บริษัท ไอทีคอน เนอร์ จำกัด
5.32	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	76,398.00	119,000.00	105,000.00	บริษัท เท็น ซอฟต์แวร์ จำกัด
5.33	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์	15,000.00	17,000.00	15,000.00	บริษัท ยูนิตี้ ไอที ซิสเต็ม จำกัด (สาขาที่ 00016)
5.34	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 12 จังหวัดสงขลา	15,000.00	17,000.00	15,000.00	บจ.เพาเวอร์เอ็น จอนีย์ริง (2003)
5.35	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ชายแดนใต้ จังหวัดยะลา	14,900.00	17,000.00	15,000.00	บริษัท ออลเทค หนึ่งเก้า จำกัด



ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ กก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5.36	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์	14,900.00	17,000.00	15,000.00	บริษัท คอมพิวเตอร์โซนซิสเต็ม บิวเดอร์ จำกัด
5.37	เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ หรือ LED สี ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	14,500.00	17,000.00	15,000.00	บริษัท ไอทีคอนเนอร์ จำกัด
5.38	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	79,715.00	145,000.00	145,000.00	บริษัท เท็นซอฟต์แวร์ จำกัด
5.39	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 7 จังหวัดขอนแก่น	29,000.00	29,000.00	29,000.00	บริษัท เบสท์เทคโอเอ จำกัด
5.40	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนใต้ จังหวัดยะลา	27,000.00	29,000.00	29,000.00	บริษัท ออลเทคหนึ่งแก้ว จำกัด
5.41	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์	28,900.00	29,000.00	29,000.00	บริษัท คอมพิวเตอร์โซนซิสเต็ม บิวเดอร์ จำกัด
5.42	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	28,000.00	29,000.00	29,000.00	บริษัท ไอทีคอนเนอร์ จำกัด
5.43	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	132,680.00	472,000.00	464,000.00	บริษัท เท็นซอฟต์แวร์ จำกัด
5.44	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 7 จังหวัดขอนแก่น	98,600.00	100,300.00	98,600.00	บริษัท เบสท์เทคโอเอ จำกัด
5.45	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่	52,200.00	53,100.00	52,200.00	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตรัยคุณเครื่องเขียน
5.46	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 12 จังหวัดสงขลา	58,000.00	59,000.00	58,000.00	บจ.เพาเวอร์เอ็นจเนียริง (2003)

ลำดับ ที่	รายการ	วงเงิน			ผู้จำหน่าย บริษัท/ห้างร้าน
		ที่รายงาน (ราคาผู้รับจ้าง)	ที่ ทก.พิจารณา/ รับทราบ (เสนอ คก.)	ที่จัดสรรได้จริง (หลัง สงป. อนุมัติ)	
5.47	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 6 จังหวัดชลบุรี	57,500.00	59,000.00	58,000.00	หจก.ไอที อินเตอร์เน็ต คอมพิวเตอร์
5.48	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนใต้ จังหวัดยะลา	33,000.00	35,400.00	34,800.00	บริษัท ออลเทค หนึ่งเก้า จำกัด
5.49	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์	45,600.00	47,200.00	46,400.00	บริษัท คอมพิวเตอร์โซน ซิสเต็ม บิวเดอร์ จำกัด
5.50	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 2 จังหวัด พิษณุโลก	60,000.00	70,800.00	69,600.00	บริษัท พิษณุโลก ไอที ซิตี จำกัด
5.51	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 kVA ศูนย์ พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	15,000.00	17,700.00	17,400.00	บริษัท ไอทีคอน เนอร์ จำกัด
5.52	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) แบบที่ 2 ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพ ที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก	22,500.00	23,000.00	23,000.00	บริษัท พิษณุโลก ไอที ซิตี จำกัด
5.53	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบที่ 2 ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพ ที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก	42,000.00	42,000.00	42,000.00	บริษัท พิษณุโลก สมาร์ทไลฟ์ จำกัด
5.54	อุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่าย แบบที่ 1 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 4 จังหวัดนนทบุรี	50,000.00	50,000.00	50,000.00	มัญธนาชีพพลาย แอนด์ เซอร์วิส
5.55	อุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่าย แบบที่ 1 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก	49,700.00	50,000.00	50,000.00	บริษัท พิษณุโลก ไอที ซิตี จำกัด
5.56	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (NextGeneration Firewall) แบบที่ 1 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 2 จังหวัด พิษณุโลก	235,000.00	240,000.00	240,000.00	บริษัท พิษณุโลก ไอที ซิตี จำกัด
5.57	ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ แบบที่ 2 (ขนาด 42U) ศูนย์ สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 2 จังหวัด พิษณุโลก	21,800.00	22,000.00	22,000.00	บริษัท พิษณุโลก ไอที ซิตี จำกัด

## ข้อมูลที่ติดต่อ

เมื่อต้องการแทนที่รูปภาพด้วยรูปภาพของตนเอง ให้คลิกขวาที่รูปแล้วเลือก เปลี่ยนรูปภาพ



นายอภินันท์ นิลฉาย  
ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยี  
สารสนเทศ  
มือถือ 08 1849 8504  
โทร 0 2193 7000 ต่อ  
18288  
Tac2515@hotmail.com



นางอมรรัตน์ ทวีกุล  
หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม  
ดิจิทัล  
โทร 08 1421 8609  
โทรสาร 0 2193 7005  
atthaveekul@hotmail.com



น.ส.ยุภาพันธ์ บินมิตตอร์  
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป  
และแผนงาน  
มือถือ 08 4700 1526  
โทร 0 2193 7000 ต่อ  
18211  
ybinmittor@hotmail.com

## ข้อมูลเกี่ยวกับ กทส.

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
88/44 หมู่ที่ 4 ซอยสาทรนสุข 8  
ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร 0 2193 7088  
โทรสาร [โทรสาร]  
Ict.hss.moph.go.th



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support